

# RAPPORT D'ACTIVITES

C3SI Pays de la Loire

2020-2021



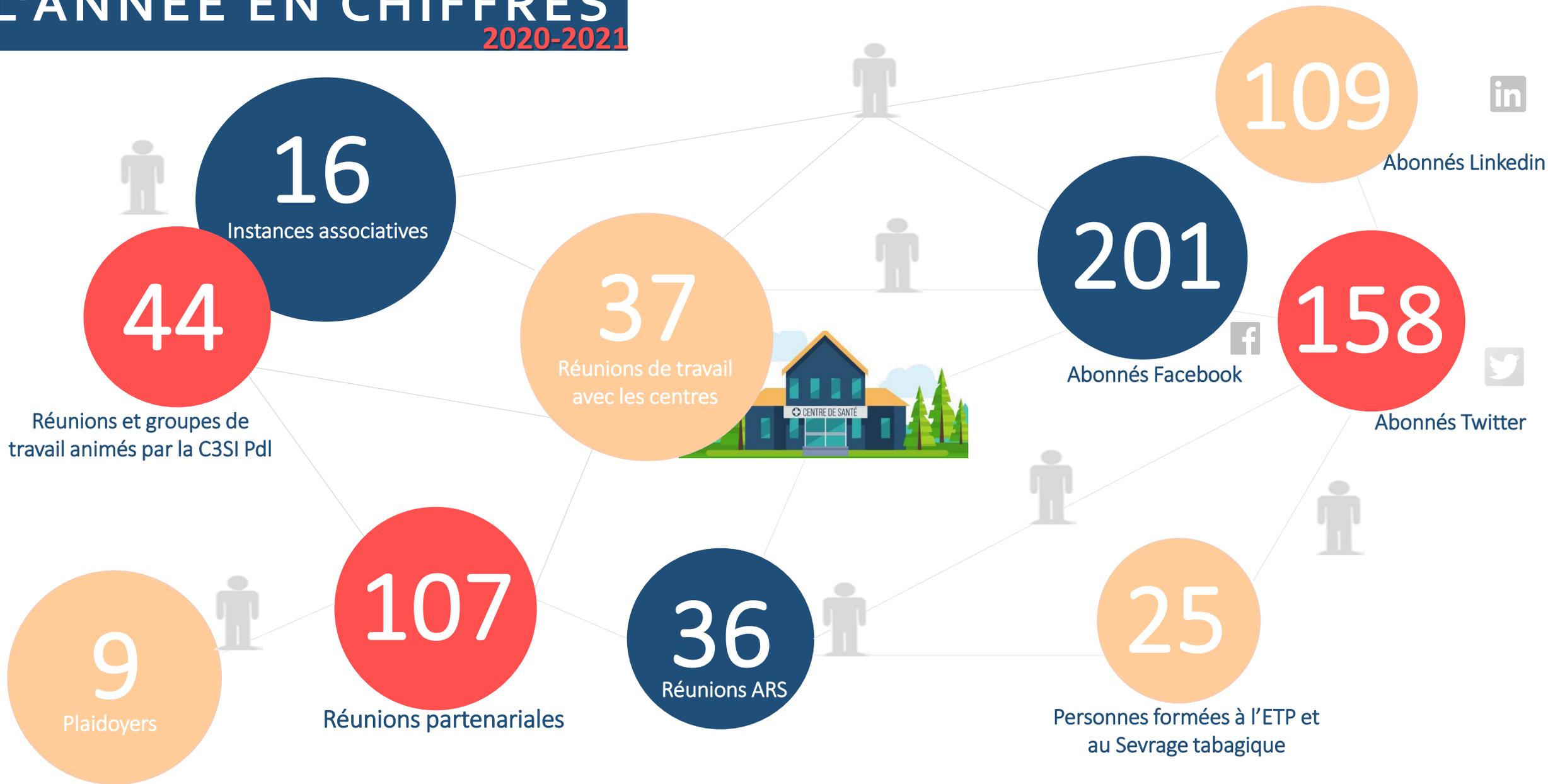
C3Si

Confédération des centres de santé  
Pays de la Loire



# L'ANNEE EN CHIFFRES

2020-2021



# LES TEMPS FORTS

2020-2021

COVID-19 : UNE MOBILISATION CONTINUE

## 2020

### SEPTEMBRE

#### Projet

**9 septembre 2020**  
Autorisation ARS du programme ETP « Moi et la maladie »

#### Prix

**25 septembre 2020**  
Octroi d'un don pour l'action de la C3SI et des centres, par le Crédit Agricole Assurances

### DECEMBRE

#### Partenariat

**31 décembre 2020**  
Octroi d'une subvention de 30000€ par le Conseil Régional



#### Projet

**15 décembre 2020**  
Remise de coffrets bien être aux 480 salariés du réseau

#### Partenariat

**10 décembre 2020**  
Validation du projet « Qualité de vie au travail » par l'ARS

#### Partenariat

**1er décembre 2020**  
Signature de la charte d'engagement ambassadeurs Covid-19 avec l'ARS



## 2021

### JANVIER

#### Projet

**4 janvier 2021**  
La C3SI prend possession de ses nouveaux locaux !

**Janvier 2021**  
Une nouvelle mission confiée par l'ARS : l'accompagnement aux projets de développement des centres de santé



#### Partenariat

**Avril 2021**  
Adhésion à la SR ETP et à la CRESS Pays de la Loire



Structure régionale d'éducation thérapeutique en Pays de la Loire



### MARS

#### Projet

**16 mars 2021**  
Notre nouveau site internet est en ligne !

**Mars 2021**  
Des recrutements pour étoffer l'équipe

#### Projet



**Avril 2021**  
Finalisation du DLA « tête de réseau » : une nouvelle feuille de route pour la C3SI PDL

### AVRIL

# REMERCIEMENTS

Nous remercions nos financeurs



Et tous les partenaires ayant permis la mise en œuvre de nos actions

ADERE Pays de la Loire

ANPAA 85

ARS Pays de la Loire

Assurance Maladie

Carole Bourdeau Formation

Catalys Conseil

Compétences Prévention

Conseil régional Pays de la Loire

Cpias Pays de la Loire

Crédit Agricole

Crédit Agricole Assurances

CRESS Pays de la Loire

Fondation LEEM

France Active

France Assos Santé

Habitat 44

Harmonie Mutuelle

IREPS Pays de la Loire

Je ne fume plus

QualiREL Santé

SRAE Addictologie

SR ETP

Stratégie Pauvreté

UD SSIAD 49

URHAJ Pays de la Loire

URIOPSS Pays de la Loire

URPS IDE



📌 Le plaidoyer



📌 La mise en réseau et l'animation



📌 L'ingénierie



📌 L'accompagnement personnalisé



📌 Le pilotage de projets



📌 La communication



# NOS ADHERENTS

## Centres de Santé

en Pays de la Loire



**482** salariés



**390** Professionnels de santé



**26** Associations



**49** Centres de santé



**341** bénévoles



**89** Stagiaires accueillis



**Soin**

**68 187** patients

**2 945 754** actes



**Prévention**

**170** actions de prévention

**10 848** vaccins grippe



**Covid 19**

**34 307** dépistages PCR

# DE NOUVEAUX MOYENS AU SERVICE DU PROJET

- **De nouveaux locaux au 1<sup>er</sup> janvier 2021**

➔ Le siège de la C3SI Pays de la Loire est désormais installé au 6 rue de Saint-Servan à St-Herblain

- **Des recrutements opérés au printemps 2021 pour renforcer l'équipe**

➔ 1 poste de chargée de développement et de projets

**Recrutement de Philippine ROCHEMAURE**

➔ 1 poste de chargée de mission prévention-ETP

**Recrutement de Valérie POURCHER**



# SOMMAIRE

1. Covid 19 : Une mobilisation continue
2. Animer le réseau
3. Accompagner les centres de santé
4. Développer le réseau et sa visibilité
5. Déployer des projets collectifs en région



C3Si

Confédération des centres de santé  
Pays de la Loire



# 1. Covid-19 : une mobilisation continue

*Soutenir les centres de santé dans leur mobilisation, en 1<sup>ère</sup> ligne, pour lutter contre le virus et accompagner les plus vulnérables*



C3Si

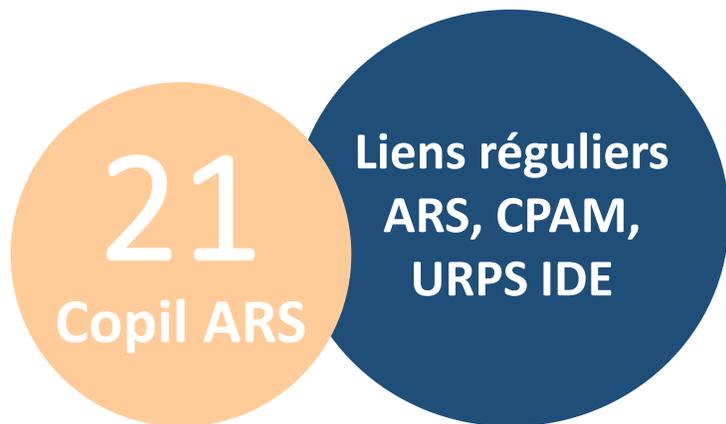
Confédération des centres de santé  
Pays de la Loire



# PORTER LA VOIX DES CENTRES DE SANTE

Par une action de plaidoyer et de représentation pour :

- Intégrer les centres de santé dans les dispositifs en région (PDSA, appui à l'isolement,...)
- Valoriser le rôle des centres de santé
- Reconnaître l'action des professionnels
- Soutenir financièrement les structures en lien avec les charges exceptionnelles générées par la crise



Ségur de la Santé : La C3SI Pays de la Loire apporte sa contribution en juin 2020

AXE 1 : Reconnaître l'utilité sanitaire et sociale des centres de santé

AXE 2 : Repenser les modes de financement des centres de santé

AXE 3 : Face aux déserts médicaux, les centres de santé

AXE 4 : Valoriser ceux qui soignent

AXE 5 : Mieux coordonner les acteurs de la santé

# SOUTENIR LES STRUCTURES ET LES PROFESSIONNELS

- **Auprès des structures**

➔ Un nouveau soutien financier accordé par le Conseil Régional des Pays de la Loire aux centres de santé associatifs, par l'attribution d'une subvention de 30 000€ dans le cadre du Fonds Urgence précarité



- **Pour nos salariés**

Remise d'un coffret « Bien être » aux 480 salariés des centres de santé C3SI Pays de la Loire



# UNE DYNAMIQUE DE RESEAU RENFORCE

- A compter de janvier 2021, périodicité renforcée des réunions IDEC/responsables ⇒ **Réunions mensuelles**
- Mutualisation d'un **support de communication** sur la vaccination validé par l'ARS et l'Assurance Maladie
- Accompagnement du centre de santé des Herbiers dans un projet de création d'une **vidéo** à diffuser dans les centres de vaccination et centres de santé de la région



# PARTICIPER A LA STRATEGIE REGIONALE DE PREVENTION

- Constitution d'une **équipe régionale « prévention du risque infectieux »** avec médecins et infirmiers(ères) pour conduire des actions de prévention  
⇒ Un soutien financier de l'ARS Pays de la Loire et de la Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté, pour la réalisation de ces actions
  
- **Ambassadeurs Covid-19** : signature de la charte d'engagement partenariale avec l'ARS Pays de la Loire ⇒ 16 ambassadeurs dans les centres de santé C3SI



Intervention de l'ambassadrice Covid lors d'un dépistage avant les fêtes de Noël, à St-Joachim(44)

# PARTICIPER A LA STRATEGIE REGIONALE DE PREVENTION

## « Prévention du risque infectieux : Mieux comprendre pour mieux m'adapter »

-  Des ateliers proposés dans les résidences Habitat Jeunes
-  Par groupes de 10 jeunes de 16-30 ans
-  Intervenants : professionnels de santé des centres de santé (Infirmiers, médecins, psychologues)
-  Un kit prévention remis à chaque participant

### Objectifs :

- Favoriser le bien être et répondre aux questions des jeunes en leur donnant un espace de parole, animé par des professionnels de santé
- Limiter la transmission du virus au sein de structures d'hébergement collectives par une sensibilisation aux gestes barrières



### En partenariat



8  
Centres de  
santé  
participants

# PARTICIPER A LA STRATEGIE REGIONALE DE PREVENTION

## « Mon bien être à l'épreuve du Coronavirus »

 3 communes : Rezé, Châteaubriant et Ancenis

 Auprès de 1000 locataires du parc locatif social avec un ciblage sur les bénéficiaires « contingent préfectoral »

 Intervenants : infirmier-ères des centres de santé

### Le projet :

- 1<sup>er</sup> temps : envoi d'un kit prévention (porte clé anti contact et gel hydro alcoolique) auprès de 1000 locataires avec proposition de deux créneaux de permanences téléphoniques pour répondre à leurs questions
- 2<sup>ème</sup> temps : 2 permanences téléphoniques les 14 et 17 décembre assurées par des infirmier-ères de centres de santé

## En partenariat



3  
Centres de santé  
participants



*Vous aussi vous vous posez des questions ?*

**Habitat 44 vous accompagne.**

En partenariat avec la Confédération des Centres de Santé (C3SI), des professionnels de santé répondront à vos questions lors de **permanences téléphoniques gratuites et confidentielles** :

- ▶ **Lundi 14 décembre de 14h à 17h**  
Au 02 40 28 70 13
- ▶ **Jeudi 17 décembre de 14h à 17h**  
Au 02 40 28 70 13



Intervenante : Madame Marion GUEROUAZEL

### **Cadeau !**

Un kit prévention :

- ▶ **du gel hydro alcoolique en sachet**
- ▶ **Un porte-clé anti-contact pour ouvrir les portes, appuyer sur les boutons...**



Agence Loire Bretagne  
Tél : 02 40 81 32 91

Avec le soutien financier de :



## 2. Animer le réseau

*Mise en réseau et animation de temps d'échanges entre les adhérents (commissions, communautés de pratique)*



9

Réunions de bureau

5

Conseils d'administration

2

Assemblées Générales

## Les instances associatives régionales ont abordé les points suivants :

- Stratégie de développement de la confédération et des centres de santé
- Suivi des partenariats
- Suivi des demandes de financement
- Organisation de la confédération : locaux, RH
- Mise en œuvre et suivi du DLA régional
- Actualités des centres
- C3SI Nationale

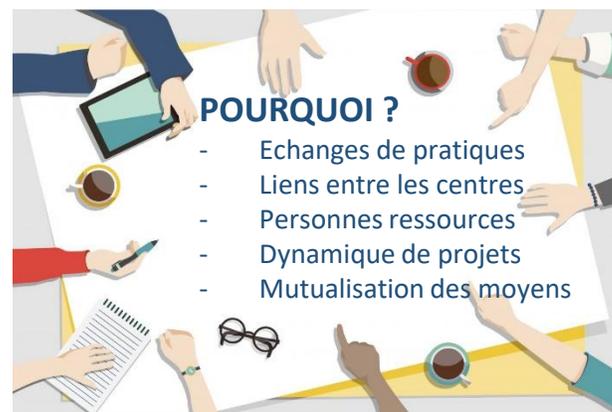
Une Assemblée Générale Extraordinaire, réunie en mars 2021, a acté une modification des statuts afin d'intégrer le **changement de siège social**.



### **QUAND L'APPELATION NUIT AU PROJET !**

Avec le déploiement des centres de santé « ADN Santé » en région, la C3SI Pays de la Loire s'est mobilisée en co-signant un courrier au côté de l'URPS IDE. Elle a également pris appui auprès de parlementaires pour faire valoir la plus value de son projet associatif d'accès aux soins pour tous. **La question de l'appellation relève d'un enjeu fort et d'une vigilance de tous les instants pour démarquer notre action de celles de structures lucratives.**

# LES COMMISSIONS ET GROUPES DE TRAVAIL



## LES NOUVEAUTES 2020

- ⇒ Copil DLA
- ⇒ Groupe de travail utilité sociale
- ⇒ Groupe de travail complémentaire santé
- ⇒ Groupe de travail HAD
- ⇒ Groupe de travail site internet
- ⇒ Copil prévention risque infectieux
- ⇒ Groupe de travail CPOM
- ⇒ Groupe de travail fiche de poste

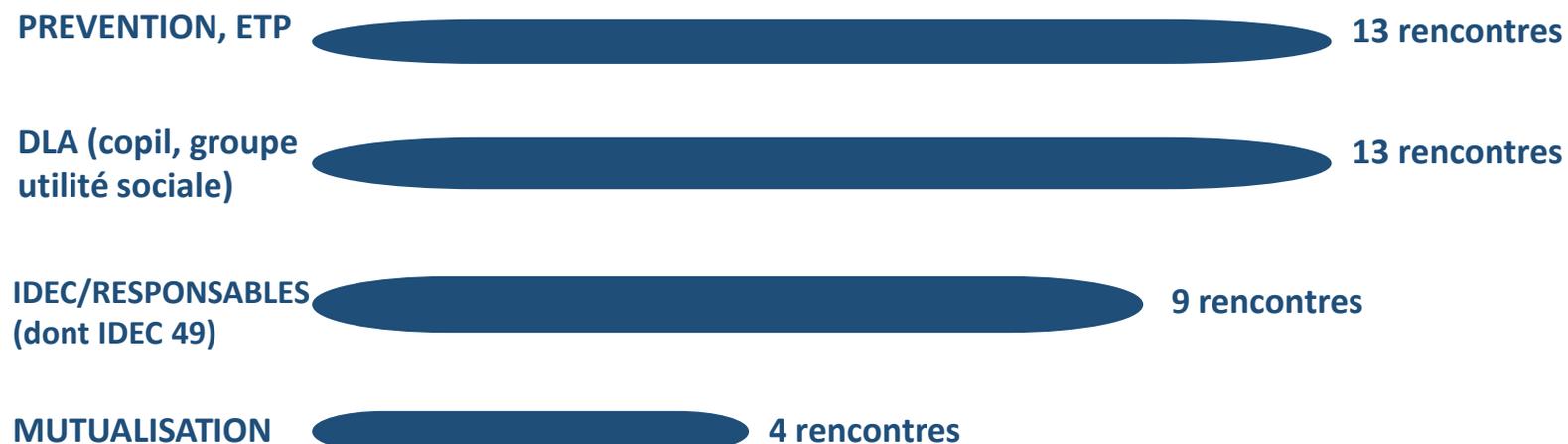
44

Réunions de commissions et groupes de travail

90%

Des réunions en distanciel

## 4 thématiques majeures :



# MUTUALISATION ... LES PREMIERS JALONS

## Adhésion au groupement d'achat UNADERE



La C3SI Pays de la Loire et plusieurs centres de santé ont acté, fin 2020, leur adhésion au groupement d'achat associatif UNADERE. C'est un levier intéressant pour nos associations afin de réduire leurs charges (assurances, copieurs, matériel médical, téléphonie,...)

## Mutualisation de véhicules avec l'UDSSIAD 49



La C3SI Pays de la Loire a bénéficié, fin 2020, de la négociation portée par l'UD SSIAD 49 concernant une offre mutualisée de location de véhicules. **5 associations ont adhéré à la proposition pour 14 véhicules commandés** (Peugeot 208).

## HAD de Nantes et sa région : Une convention sur mesure



L'HAD de Nantes et sa région a acté à l'été 2020 une évolution des modalités de partenariat avec les professionnels de ville. Une convention de base, adaptée à l'exercice libéral, a ainsi été proposée aux centres de santé. Dans ce contexte, la C3SI Pays de la Loire a interpellé l'HAD pour aboutir à une convention adaptée aux centres de santé. Un groupe de travail régional a rencontré l'équipe de l'HAD et proposé des modifications pour répondre aux spécificités de l'exercice salarié à domicile. Une réunion sera programmée courant 2021 pour faire le point sur la convention.

Cette initiative serait à dupliquer sur les autres HAD de la région... A suivre donc

## Complémentaire santé : Une offre collective C3SI Pays de la Loire avec HARMONIE MUTUELLE

La C3SI Pays de la Loire a lancé en juin 2020 une consultation auprès de 4 organismes afin de négocier une offre collective pour l'ensemble des centres de santé C3SI. L'offre devant répondre à des impératifs en termes de garanties et de tarif.

Le 14 septembre 2020, à l'issue d'une audition des offres, c'est Harmonie mutuelle qui a été retenu. Un accompagnement individuel des centres à permis à **22 associations sur 26** de basculer sous les nouvelles garanties négociées.



# DLA ... UNE STRATEGIE ET UNE FEUILLE DE ROUTE

## L'OBJECTIF

Définir la stratégie du réseau via la formalisation d'une feuille de route partagée entre la tête de réseau et les Centres de Santé, pour :

- ⇒ Capitaliser les actions menées par les Centres de Santé.
- ⇒ Valoriser ces actions et projets en interne et en externe pour promouvoir l'identité propre aux Centres de santé et au réseau.
- ⇒ Identifier les leviers de développement
- ⇒ Identifier les enjeux de répartition des missions entre la Confédération régionale et les Centres de Santé.

## COMMENT ?

Un pilotage du dispositif par la CRESS  
Pays de la Loire



Un accompagnement par le cabinet  
Catalys Conseil



## CALENDRIER

7 mois d'accompagnement et une  
restitution du travail au bureau du  
20 avril 2021



# 3. Accompagner les centres de santé

*Activités d'appui opérationnel et d'expertise auprès des adhérents de la Confédération*

*Soutien renforcé sur des besoins ou problématiques ponctuels*



C3Si

Confédération des centres de santé  
Pays de la Loire



# SOUTIEN TECHNIQUE AUPRES DES CENTRES

⇒ Un accompagnement des centres qui porte sur :

Développement  
de projets  
pluripro

Prévention

Partenariats

Modèle  
économique et  
pérennité de  
l'activité

Télémédecine  
et E-santé

Organisation, RH

Vie associative

Règlementation

Demandes de  
subventions

# ZOOM SUR LES PROJETS DE DEVELOPPEMENT

⇒ **Le déploiement de centres de santé se poursuit pour répondre aux besoins de la population**

Ces projets de développement portent sur :

- L'évolution de centres de santé infirmier en centres de santé pluriprofessionnels pour répondre aux problématiques de désertification médicale
- La création de centres de santé infirmiers en zone très sous dotées pour palier au manque de professionnels paramédicaux sur le territoire
- La reprise de centre de santé en fonctionnement pour assurer un maintien de l'offre de soins sur les territoires.
- Le développement de pôles ETP-prévention au sein des structures.

5 centres de santé pluriprofessionnels en projet

3 centres de santé infirmiers en projet



*Ouverture du centre de santé polyvalent de Sion-les-Mines prévue le 1<sup>er</sup> septembre 2021*

# SUIVI DES CENTRES DE SANTE MEDICAUX ET POLYVALENTS

⇒ Une préoccupation majeure : consolider le modèle économique de l'activité médicale en centre de santé



- ⇒ Participation au groupe de travail modèle économique à l'ARS
- ⇒ Suivi des appels à projets
- ⇒ Interpellation de parlementaires et de partenaires



## GRUPE REGIONAL D'APPUI AU CENTRE DE SAINTE-PAZANNE (44)

Un groupe d'appui, régional, constitué de directions de centres de santé voisins, a accompagné le centre de santé de Ste-Pazanne en lien avec les difficultés rencontrées. La démission de la gouvernance, associée à la crise Covid, n'a pas permis de sauver ce centre qui a fermé fin 2020, alors même que l'activité médicale avait bien progressé. Soucieux de maintenir une offre de soins auprès de leurs patients, une partie de l'équipe (1 médecin et 2 infirmières) exerce désormais en libéral sur ce territoire .

# 4. Développer le réseau et sa visibilité

*Représenter les centres de santé et porter une parole commune auprès des instances*

*Développer des partenariats et créer des liens renforcés avec les acteurs régionaux de la santé*

*Communiquer sur les centres et accroître leur visibilité*



C3Si

Confédération des centres de santé  
Pays de la Loire



# UNE REPRESENTATION EN REGION

La C3SI Pays de la Loire représente ses adhérents, porte leur parole et sensibilise les pouvoirs publics et, le grand public, à l'action des centres de santé.

- **ARS Pays de la Loire :** CORECS, Groupe des fédérations en centres de santé, conseils territoriaux, CRSA, Groupe modèle économique des centres de santé, Copil Covid 19, Santé précarité
- **Assurance maladie :** Commission paritaire des centres de santé, commission paritaire CPTS, commission paritaire des structures pluri professionnelles
- **URIOPSS Pays de la Loire :** Conseil d'administration, commission des fédérations, groupe de travail attractivité des métiers
- **Stratégie pauvreté :** conférence régionale des acteurs, groupe de travail santé

⇒ Une rencontre avec Mme POSTIC, Haut commissaire à la lutte contre la pauvreté le 8 octobre 2020.

107

Réunions  
partenariales

36

Réunions ARS



Participation à la journée santé précarité ARS  
du 13 avril 2021

## La C3SI Pays de la Loire devient adhérente de deux structures régionales



### CRESS Pays de la Loire

*Chambre régionale de l'économie sociale et solidaire*

- ↪ Intégrer le réseau régional des acteurs de l'ESS
- ↪ Contribuer à la promotion de l'ESS en région
- ↪ Reconnaître les centres de santé comme acteurs de l'ESS et poursuivre le travail sur leur utilité sociale



*Tournage d'une vidéo de présentation de la C3SI Pays de la Loire*



### SR ETP Pays de la Loire

*Structure régionale d'appui à l'ETP*

- ↪ Contribuer au développement de l'ETP en ville
- ↪ Renforcer le déploiement de l'ETP dans les centres de santé

# UN NOUVEL ENJEU : L'ATTRACTIVITE DES METIERS

Le champ d'application restrictif des accords du Ségur de la santé impacte l'attractivité des métiers en centre de santé. Conscient des enjeux pour assurer la continuité des soins de proximité, la C3SI Pays de la Loire a entrepris plusieurs actions :

- Création d'un espace offre d'emploi sur le site internet de la C3SI Pays de la Loire
- Relais sur les réseaux sociaux
- Participation au groupe de travail attractivité des métiers au sein de la l'URIOPSS Pays de la Loire
- Interpellation des conseils départementaux
- Participation à la mobilisation nationale portée par des centres de santé d'Alsace
- Envoi d'un courrier à l'ARS et à la CPAM Pays de la Loire



## **AVENANT 43, entre opportunité et menace**

Les prochaines revalorisations salariales, pourtant essentielles à l'attractivité des métiers, font peser un risque pour l'avenir des centres de santé. Dans l'état actuel de leurs ressources et sans dotations spécifiques allouées, les structures ne seront pas en mesure de générer les recettes nécessaires au financement de ces nouvelles charges. Plus que jamais, la reconnaissance et le soutien par nos institutions publiques, nos partenaires locaux, sont au cœur des enjeux de l'attractivité des métiers et du virage ambulatoire et domiciliaire qui s'opère. **Donnons nous les moyens de réussir collectivement ce challenge!**

# UNE REPRESENTATION AU SEIN DE LA C3SI NATIONALE

- 4 représentants régionaux et 4 suppléants

TITULAIRES	SUPPLEANTS
Valérie ADAM	Céline CHARBONNEAU
Véronique MAHE	(Nicolas BLOUIN)- André PERRIN
Cécile GAUDIN	Marie-Gabrielle ARAGON
Alain LOIZEAU	Cindy LEMARIE JOURDE

- Une représentation dans les instances nationales : CA, Bureau, commissions gouvernance et qualité
- Une première rencontre en janvier 2021 pour travailler sur la répartition des missions national/régional

# COMMUNIQUER POUR ACCROITRE NOTRE VISIBILITE

Une communication régulière sur les réseaux sociaux et une visibilité croissante



... Et le lancement d'une chaîne YouTube en 2021



C3SI Pays de la Loire  
286 Tweets

C3SI Pays de la Loire @C3SI\_Pdl · 15 mars  
La @C3SI\_Pdl participe ce lundi à la réunion de présentation du "service civique solidarités seniors", dans la perspective de rejoindre une mobilisation collective, destinée à lutter contre l'isolement social de nos aînés. @ServiceCivique @Sante\_Gouv @FrancoisLaco



2 3

C3SI Pays de la Loire @C3SI\_Pdl · 15 mars  
#lesOubliésduSégur A l'heure du sommet social de ce lundi : oui à la prime pour les salariés de 2ème ligne mais n'oublions pas M. Le Ministre @olivierveran les soignants #centresdesanté toujours exclus des mesures et pourtant en 1ère ligne depuis 1 an déjà @ars\_pdl @Sante\_Gouv



# UNE NOUVELLE VITRINE ... LE SITE INTERNET

Le nouveau site internet de la C3SI Pays de la Loire a été mis en ligne le 16 mars 2021 !

[www.c3si-pdl.org](http://www.c3si-pdl.org)



# 5. Déployer des projets collectifs en région

*Projet régional ETP polypathologie « Moi et la maladie »*

*Projet régional de lutte contre le tabac en centres de santé*

*Projet régional Qualité de Vie au travail  
et prévention des risques  
professionnels en centres de santé*



C3Si

Confédération des centres de santé  
Pays de la Loire



# PROGRAMME ETP « MOI ET LA MALADIE » : Où en est-on ?

Le programme ETP « Moi et la maladie » a été autorisé par l'ARS le 9 septembre 2020.

## CHIFFRES CLES 2020



Une équipe de 29 professionnels



17 personnes formées en 2020



9 patients inclus



1 kit d'outils dédiés

Un programme innovant est reconnu :

- Référencement Cart'ETP
- Référencement catalogue ETP France Assos Santé
- Un article dans le Concours Pluripro (octobre 2020)

## PÔLE ETP EN PAYS DE LA LOIRE



Avec 27 associations adhérentes représentant plus de 50 centres de santé en région (417 infirmières et 12 médecins), la confédération régionale des centres de santé (C3SI) Pays de la Loire, créée en 1980, considère la prévention comme « l'un des défis majeurs d'une

politique sanitaire encore trop centrée sur le curatif ». Son objectif : déployer des projets collectifs en région, à l'image du programme d'ETP polyopathie « Moi et la maladie », opérationnel depuis octobre. « C'est un projet d'ETP de proximité porté par les équipes de soins primaires et ouvert à tout patient adulte atteint d'une maladie chronique. L'idée étant de sensibiliser l'ensemble des infirmières et médecins qui ne font pas encore d'éducation thérapeutique à cette activité auprès des patients chroniques. Ce parcours éducatif est découpé en 5 séances, sur trois mois environ : ma vie avec la maladie, l'hygiène de vie (alimentation, activité physique), le parcours de santé (identification des professionnels, préparation des rendez-vous), mon bien-être et les autres (personnes ressources qui peuvent être mobilisées) et la prévention des risques infectieux en période épidémique », explique Christelle Le Coz (photo), la coordinatrice. Un flyer sera distribué à tous les patients chroniques dans les centres de santé, eux-mêmes accompagnés et soutenus dans cette démarche d'éducation thérapeutique par un médecin et deux infirmières formés en ETP. « Notre idée est d'aller ensuite vers d'autres programmes portés par la fédération pour permettre de réorienter si besoin les patients et de les cibler dans un programme adapté à leur pathologie », précise Christelle Le Coz, qui met en avant la forte corrélation entre l'action menée dans ces centres de santé associatifs et les enjeux de santé publique du territoire, avec une réelle implication des usagers. « Nous travaillons avec les élus à travers divers champs d'activité, et nous avons le soutien affirmé des élus de la santé, même si nous constatons que les centres de santé ne sont pas encore bien connus partout, sur le modèle comme sur le fonctionnement. »

« Moi et la maladie chronique »



# PROGRAMME ETP « MOI ET LA MALADIE » : Vers l'e-ETP

La crise sanitaire a retardé la finalisation du programme, mais aussi sa mise en œuvre. Contraint par les règles de regroupement, la majorité des centres n'a pas encore démarré.

Dans ce contexte, nous avons lancé une réflexion sur l'e-ETP. Celle-ci doit répondre à l'impératif de la crise sanitaire mais aussi aux contraintes de mobilité que peuvent rencontrer les patients. Plusieurs prestataires ont été rencontrés pour travailler sur deux volets :

- **ANIMATION** : Animation d'ateliers à distance. Sur ce point, la C3SI Pays de la Loire intègre le groupe de travail dédié au sein de la SR ETP. Cet outil sera mis à disposition des structures par l'ARS
- **COORDINATION** : Logiciel de coordination entre les centres mais aussi pour les patients. Nous travaillerons avec le prestataire retenu par l'ARS afin de compléter l'outil avec un volet coordination.

⇒ **Notre objectif : proposer aux centres un outil d'ici la fin de l'année 2021.**



4

Prestataires  
rencontrés  
pour l'e ETP

# LUTTE CONTRE LE TABAC EN CENTRE DE SANTE : **SESSION 2020**

Le projet régional de lutte contre le tabac en centres de santé vise à outiller les IDE pour l'accompagnement au sevrage tabagique. Deux temps de formations (RPIB+prescription TSN) sont proposés et suivis par une réunion d'échanges de pratique. Le programme prévoit l'inclusion de 10 patients par professionnel.

## CHIFFRES CLES 2020



**8 PROFESSIONNELS  
INFIRMIERS**



**3 JOURNEES DE  
FORMATION**



**Plus de 60 patients  
inclus**



**1 kit d'outils dédiés**

## Pourquoi ce projet ?

- Outiller les professionnels en lien avec leur droit à la prescription
- Anticiper les compétences requises pour de futures cotations
- Faire remonter les difficultés liées au public cible de la prescription, les patients du centre

**Deux sessions à venir 2021...2022**

# PROJET REGIONAL QUALITE DE VIE AU TRAVAIL EN PREPARATION

Le projet régional « Qualité de vie au travail et prévention des risques professionnels en centres de santé » a fait l'objet d'une demande de financement dans le cadre de l'appel à projets CLACT lancé par l'ARS en juin 2020.

Un financement a été obtenu pour les actions suivantes :

- **Analyse des pratiques professionnelles : un outil de développement professionnel continu**
  - ⇒ 5 groupes de 8 personnes (intra ou inter centres)
  - ⇒ 2,5 journées par stagiaire en collectif
- **Permettre la montée en compétences des IDEC sur le pilotage de la qualité de vie au travail en centres de santé**
  - ⇒ 1 groupe de 10 personnes
  - ⇒ 3 journées en collectif et 8h de coaching individuel par stagiaire



Des financements complémentaires à rechercher ...  
OPCO, CARSAT

**14 400€**  
De subvention ARS accordés

# PERSPECTIVES 2021



C3Si

Confédération des centres de santé  
Pays de la Loire



# 6 ORIENTATIONS STRATEGIQUES **ISSUES DU DLA**

- 1.** DONNER DU SENS, DE LA COHÉRENCE ET DE LA COHÉSION POUR « FAIRE CONFÉDÉRATION »
- 2.** FACILITER UNE MEILLEURE COMPREHENSION SUR LES MISSIONS ET L'UTILITE DE LA CONFEDERATION REGIONALE ET DES CENTRES DE SANTE
- 3.** VALORISER LES RESSOURCES HUMAINES DES CENTRES DE SANTE ET AMELIORER L'ATTRACTIVITE DES METIERS
- 4.** METTRE EN AVANT/LABELLISER L'UTILITE SANITAIRE ET SOCIALE DES CENTRES DE SANTE
- 5.** INNOVER MAIS AVANT TOUT CONSOLIDER
- 6.** CONSOLIDER LA PRATIQUE D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION SUR LES CENTRES DE SANTE (INTERNE ET EXTERNE)



# UNE FEUILLE DE ROUTE A PARTAGER

## ⇒ Faire confédération et valoriser les centres de santé à **l'interne**

- Valoriser les expériences, les compétences et les pratiques
- Développer des actions de mutualisation
- Améliorer la communication interne et la proximité avec les adhérents
- Permettre une meilleure compréhension des apports de la C3SI

## ⇒ Faire confédération et valoriser les centres de santé à **l'externe**

- Renforcer la communication
- Consolider la fonction plaidoyer
- Poursuivre la démarche initiée autour de l'utilité sanitaire et sociale des centres de santé associatifs
- Contribuer à l'ouverture des centres de santé sur leur territoire : porte ouverte, actions d'aller vers

# UN CAP A COURT TERME

## ⇒ Le développement de la communication interne à la Confédération.

- La rencontre des centres de santé sur site....1<sup>ère</sup> rencontre de l'équipe à Aigrefeuille le 7 juin
- Mise en place de RDV bénévoles sur des thématiques ....Un premier RDV le 14 septembre
- La cartographie des chiffres clés.
- Le lancement d'une newsletter
- Un temps fort autour de l'AG. ....Organisation d'un séminaire régional le 28 septembre
- La réalisation d'une vidéo C3SI/Centres de Santé.



## ⇒ La réaffirmation de l'engagement des Centres de Santé à la dynamique confédérale:

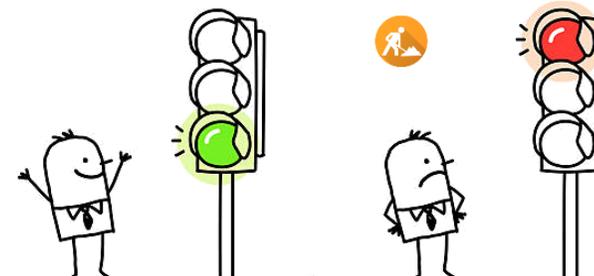
- La révision de la charte d'engagement et la réflexion autour de la notion d'adhésion.
- La mise en place d'une communication des missions de la C3SI, des droits et devoirs de l'adhérent et de l'importance de «Faire Confédération».



## ⇒ La concrétisation des projets de développement amorcés par les centres de santé pour sécuriser les partenariats en région.



## ⇒ La continuité du travail autour de la valorisation de l'utilité sanitaire et sociale des Centres de Santé.



**1 RDV**

Le 28 septembre  
pour travailler à  
l'appropriation de la  
feuille de route

# ET DES PREMIERES ECHEANCES ...



⇒ **Constitution d'un groupe de travail « Attractivité des métiers » avec les professionnels de santé - JUILLET 2021**

Ses missions : Création d'une vidéo « C'est quoi un centre de santé ? » en donnant la parole aux professionnels / mobilité interne/ intégration des nouveaux salariés/ parrainage /...

⇒ **Un prochain Conseil d'Administration – 7 SEPTEMBRE 2021**

⇒ **Lancement des « RDV des Bénévoles » – 14 SEPTEMBRE 2021**

Thème : Nouveaux bénévoles : leviers d'action pour les centres de santé

⇒ **Lancement des « Petits déjeuners de l'innovation » – 21 SEPTEMBRE 2021**

Thème : Service civique solidarité séniors

# CONTACT

---

**Christelle LE COZ**

**Coordinatrice régionale**

06.14.14.95.30

animationc3sipdl@gmail.com



**C3Si**

Confédération des centres de santé  
Pays de la Loire

